

“Arval for me”

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

1. PRESTACION DEL SERVICIO

1.1 Arval Service Lease S.A., con domicilio social en Avenida del Juncal 22 – 24, Edificio Louis Pasteur, planta 9, SAN SEBASTIAN DE LOS REYES, Madrid e inscrito en el registro Mercantil de Madrid, Tomo 11.617, Libro 0, Folio 1.566, Sección 8, Hoja M-182446, Inscripción 1ª (en adelante, "Arval"), ofrece a través del sitio web www.arval-for-me.es (en adelante, "Sitio") a los usuarios (en adelante, los "Usuarios" en plural o el "Usuario" en singular) la capacidad de obtener una estimación de costes para el mantenimiento ordinario, mantenimiento extraordinario y reparación de sus vehículos (en adelante, "Estimación de Costes"), así como los servicios auxiliares de movilidad como, por ejemplo, vehículo de sustitución, remolque, etc. (en adelante en conjunto: "Mantenimiento"), por parte de terceros y talleres concertados (directa o indirectamente) por Arval, denominados como "Centros de Arval For Me", conforme a lo dispuesto en el sitio web mencionado y en línea con lo dispuesto en estas condiciones generales de servicio (en adelante, "Condiciones Generales").

1.2 El servicio de suministro de la Estimación del Costes (en adelante, "Servicio") ofrecido por Arval (al que se hace referencia en el art. 1.1 de dichas Condiciones Generales) está regulado por estas Condiciones Generales. El uso del Servicio por parte del Usuario implica la plena aceptación de las Condiciones Generales. Sin la aceptación de estas Condiciones Generales, el Servicio no podrá estar usado.

1.3 El Usuario no está obligado a pagar ninguna tarifa por la prestación del Servicio. Arval se reserva el derecho de ofrecer servicios adicionales que puedan implicar el abono de una tarifa que se regulará por condiciones generales de servicio diferentes y específicas.

1.4 Arval se reserva el derecho a modificar estas Condiciones Generales en cualquier momento. El Usuario está obligado a verificar regularmente las Condiciones Generales para conocer el contenido de las mismas. Además, los cambios de las Condiciones Generales serán visibles al Usuario en dicho sitio web.

2. ACCESO Y USO DEL SERVICIO

2.1 Con el fin de acceder al Sitio y para el Servicio, el Usuario debe proveerse de forma independiente de las herramientas, conexiones telemáticas, el equipo, los medios de hardware y software necesarios. Arval no es responsable de proporcionar al Usuario los instrumentos, conexiones, equipos y medios antes mencionados, ni es responsable por ningún defecto o mal funcionamiento de los mismos.

2.2 Para utilizar el Servicio, el Usuario debe registrarse en el Sitio ingresando sus datos de identificación y proporcionando la información solicitada en el mismo. El Usuario accederá al Servicio con su identificación de usuario y contraseña (en adelante, "Códigos") provistos en el procedimiento de registro. El Usuario es responsable de la conservación de los Códigos y se compromete a mantener los mismos reservados. En caso de pérdida o divulgación de los Códigos, el Usuario se compromete a modificarlos de inmediato a través del Sitio. El Usuario garantiza que los datos inscritos durante el registro en el Sitio son veraces y correctos y se compromete a actualizarlos en caso de modificarlos.

2.3 Para obtener la Estimación de costes, el Usuario debe introducir los datos requeridos en el Sitio. Una vez los datos han sido cumplimentados y la solicitud correspondiente ha sido presentada, el Usuario verá que aparece en el Sitio la Estimación de Costes y su código único (en adelante, "Código de la Estimación de Costes") junto con los datos de los diversos Centros Arval for Me a los que puede contactar para realizar el Mantenimiento. La Estimación de Costes y la información de los Centros Arval for Me se enviarán, además, al Usuario por correo electrónico. El Usuario puede comunicarse con el Centro Arval for Me, o bien puede ser contactado por el Centro Arval for Me elegido por el Usuario y concertar una cita para realizar el Mantenimiento. En cualquier caso, el Usuario no estará obligado de ningún modo a realizar el Mantenimiento en el Centro Arval for Me, pudiendo decidir, en plena autonomía y libertad, si realizar el mismo o no, sin tener que asumir ningún coste, carga, etc. en caso de finalmente decida no hacerlo.

2.4 En el día de una cita concertada con el Centro de Mantenimiento Arval for Me a que se refiere el art. 2.3 de las Condiciones Generales, el Usuario comunicará al Centro Arval for Me el Código de la Estimación de Costes, el cual ha sido enviado al Usuario además por correo electrónico.

2.5 El Usuario declara ser mayor de edad en el momento del registro en el Sitio y tener la capacidad legal para usar el Servicio.

3. RESPONSABILIDAD DE ARVAL

3.1 El Usuario es consciente del hecho de que:

- a) la Estimación de Costes se procesa única y exclusivamente en base a los datos relativos al vehículo facilitados por el Usuario. El Usuario es responsable de las consecuencias derivadas de la inclusión de datos inexactos, incompletos o incorrectos. Entre otras cosas, a modo de ejemplo y sin limitación, en la medida en que los datos no son correctos o completos, el Usuario es consciente de que la Estimación de Costes del Centro Arval for Me elegido por el Usuario

puede no ser conforme con el precio determinado más tarde por el Centro Arval for Me para el Mantenimiento del vehículo del Usuario;

b) la prestación de la Estimación de Costes a través del Servicio tiene carácter informativo con respecto a los precios de los servicios solicitados por el Usuario y no constituye oferta contractual;

c) el Usuario es exclusivamente responsable de la selección de un Centro Arval for Me específico entre los distintos Centros Arval for Me indicados para el Servicio;

d) para llevar a cabo las actividades del Mantenimiento del vehículo, el Usuario debe ponerse en contacto, de forma independiente, con el Centro Arval for Me elegido por el Usuario;

e) el Centro Arval para Me, a su discreción, puede recomendar al Usuario las intervenciones del vehículo que sean adicionales y diferentes de las consideradas en la prestación del Servicio y sean relacionados, por ejemplo, con la sustitución de otros componentes u otras reparaciones (en adelante, "**Intervenciones Adicionales**") que podría implicar costes adicionales en comparación con la suma referida en la Estimación de Costes;

f) las piezas de repuesto utilizadas para el Mantenimiento pueden ser originales del fabricante del vehículo o de fabricantes de componentes homologados equivalentes;

g) una vez preparada – la Estimación de Costes será válida única y exclusivamente durante el período de tiempo indicado en la dicha estimación. Una vez que este período haya transcurrido, la Estimación de Costes se considerará inválida. Por lo tanto, si el Usuario solicitará a un Centro Arval for Me los servicios a los que se hace referencia en la Estimación de Costes después de su término de validez, el Centro Arval for Me no estará obligado a proporcionar el Servicio;

h) si el Centro Arval for Me indica la necesidad de intervenciones en el vehículo del Usuario que estén relacionadas, directa o indirectamente, con los dispositivos de seguridad del vehículo o que en cualquier caso tengan un efecto sobre la seguridad de la conducción y el Usuario rechace dichas intervenciones, el Usuario será el único responsable de las consecuencias directas e indirectas de la decisiva falta de intervención. Si el Centro Arval for Me lo solicita, el Usuario aceptará firmar una declaración con la cual asume toda la responsabilidad por todas las consecuencias derivadas del incumplimiento de dichas intervenciones.

3.2 Arval se compromete a garantizar que, si los datos proporcionados por el Usuario son correctos de acuerdo con el art. 3.1 apartado a) de las Condiciones Generales y el Centro Arval for Me no encuentra la necesidad de realizar ningún tipo de Intervenciones Adicionales en línea con el art.3.1 apartado e) de las Condiciones Generales, el Centro Arval for Me aplicará el cálculo del coste detallada en la Estimación de Costes enviada para el Usuario en línea con art. 2.3 de las Condiciones Generales.

3.3 El Usuario es consciente de que los Centros Arval for Me son entidades legales independientes de Arval y son exclusivamente responsables en relación con el Mantenimiento del vehículo del Usuario o de cualquier otro servicio prestado a favor del Usuario. Arval, por lo tanto, no es de ninguna manera responsable de la correcta ejecución del Mantenimiento por los Centros Arval for Me o de cualquier otro tipo de actividad o servicio que los Centros Arval For Me proporcionen al Usuario, también en relación con las consecuencias que el Usuario debe sufrir por una ejecución incorrecta, imperfecta o deficiente del Mantenimiento u otros servicios por los Centros Arval for Me.

3.4 Arval no garantiza que el Servicio siempre funcione correctamente y que esté libre de fallos, deficiencias, mal funcionamiento y errores (en adelante, "**Defectos**"). Arval no asume ninguna responsabilidad por los Defectos ni por ningún daño sufrido por los Usuarios debido a cualquier Defecto.

3.5 Los enlaces o links contenidos en el Sitio pueden conducir al Usuario a otros sitios web gestionados por terceros. Arval declina toda responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de este Sitio web, ya que la función de los links que aparecen es únicamente la de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto. Arval se exonera de toda responsabilidad por el correcto funcionamiento de tales enlaces, del resultado obtenido a través de dichos enlaces, de la veracidad y licitud del contenido o información a la que se puede acceder así como de los perjuicios que pueda sufrir en virtud de la información encontrada en el sitio web enlazado.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

4.1 Todas las marcas comerciales, nombres de dominio, signos distintivos, etc. que distinguen a Arval, el Servicio y el Sitio (en adelante colectivamente: "**Marcas registradas**") pertenecen a sus respectivos dueños. No se permite al Usuario el uso de las Marcas registradas, en ausencia de una autorización por escrito del propietario respectivo.

4.2 Arval es el propietario exclusivo de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con el Servicio, incluidos, entre otros, bases de datos, contenidos, textos, dibujos, conocimientos técnicos, software, datos y la información contenida o conectada a la misma (en lo sucesivo, "**IP Arval**").

4.3 Arval no otorga ninguna licencia a los Usuarios en relación con IP Arval. Los usuarios no pueden, entre otras cosas, copiar, descargar, reproducir, traducir, modificar, distribuir, diseminar, comunicar al público, traducir, usar de cualquier manera o forma, en todo o en parte, el IP Arval, fuera de las actividades estrictamente necesarias para el uso del Servicio.

4.4 El usuario tiene prohibido modificar, eludir o violar cualquier medida de protección IP Arval preparada por Arval.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

5.1 El uso del Sitio, el registro para el acceso al Servicio y la formulación de una solicitud de la Estimación de Costes por parte del Usuario implica el tratamiento, por parte de Arval, de los datos personales del mismo o, en su caso, de terceros (como, por ejemplo, los datos proporcionados voluntariamente por el Usuario, los datos de navegación o los datos recopilados de las cookies utilizadas por el Sitio, los datos de geolocalización).

5.2 Arval procesará los datos antes mencionados de conformidad con las normas sobre protección de datos personales y las disposiciones de la autoridad correspondiente, de conformidad con la **Política de Privacidad** publicada en el Sitio, que forma parte integrante de las Condiciones Generales.

6 DURACIÓN - SUSPENSIÓN DEL SERVICIO - RESOLUCIÓN

6.1 Arval prestará el Servicio desde el primer registro del Usuario en el Sitio hasta la finalización del Servicio de acuerdo con estas Condiciones Generales.

6.2 Arval tiene el derecho, en cualquier momento, de suspender la cuenta del Usuario o cancelarla y, por lo tanto, evitar que este último use el Servicio, a su exclusivo criterio.

6.3 Arval se reserva el derecho de resolver mediante el envío de un correo electrónico al Usuario, respecto a la relación contractual con el Usuario derivada de la aceptación de estas Condiciones Generales, si el Usuario incumple las obligaciones a su cargo contenidas en los siguientes artículos de las Condiciones Generales: 2.2, 2.5 y 4.4, sujeto a una compensación por daños y perjuicios.

6.4 En caso de finalización del Servicio, por cualquier causa de las mencionadas anteriormente:

a) Arval no le adeudará nada al Usuario por ningún motivo;

b) los siguientes artículos de las Condiciones Generales seguirán siendo efectivos: 3.1, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 6.4, 7.1 y 7.2.

6.5 Arval tiene el derecho, en cualquier momento, de interrumpir o suspender el Servicio para llevar a cabo el mantenimiento o la actualización del Servicio.

7 LEY APLICABLE - JURISDICCIÓN

7.1 Estas Condiciones Generales se rigen por la las Leyes del Reino de España.

7.2 El Tribunal con jurisdicción exclusiva para cualquier disputa que surja relacionada con o derivada de estas Condiciones Generales será la del lugar de residencia o domicilio del Usuario, si se encuentra en el territorio del Estado.